

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

(наименование образовательной организации)

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

6633011988
96,01
313
8

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг образовательной организации на главной странице сайта	Разместить на официальном МБОУ ООШ № 9 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг МБОУ ООШ № 9 их получателями на главной странице сайта	01.02.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор	Приказом директора МБОУ ООШ № 9 № 2/П-ОД от 17.01.2025 г. назначен ответственный за размещение на главной странице официального сайта образовательной организации QR код в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR код размещён по ссылке https://moossh9.uiralschool.ru/ на главной странице сайта для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	17.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2		Недостатков по критерию не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор	В образовательной организации по средствам договора дарения № 1 от 17.01.2025 г. в дар получено сменное кресло-коляска марки EXCEL	17.01.2025
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в здании МБОУ ООШ № 9 для маломобильных групп населения	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор	Приказом директора МБОУ ООШ № 9 (Приказ № 46-ОД от 02.06.2025 г "О назначении ответственного" назначено ответственное лицо за организацию и проведение работы в учреждении по обеспечению доступности объектов и условий для инвалидов. Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения опрным поручнем для унитаза фирмы Vaput. В приложении к приказу № 46-ОД от 02.06.2025 г разработан и утвержден график приобретения необходимого оборудования для оснащения санитарно-гигиенического помещения.	05.06.2025
	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублировать информацию о наименовании образовательной организации, графике работы на центральных воротах входа в здание школы, на дверях учебных кабинетов №1, № 2, № 3, №4, №5, № 6, № 7, № 8 первого этажа здания, на дверях туалетных комнат, тактильную меморосхему выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор	Приказом директора МБОУ ООШ №9 (Приказ № 38/1-ОД " О назначении ответственного лица за размещение дублирующей информации об образовательной организации , графике работы, размещение кабинновыполненной шрифтом Брайля".	05.06.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленную на соблюдение этими работниками норм деловой этики	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор	Директором образовательной организации разработана и утверждена (приказ №143/1-ОД от 26.05.2025г) для работников муниципального бюджетного образовательного учреждения обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	26.05.2025
		Актуализировать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации получателям услуг при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор	На сайте образовательной организации размещены памятки для родителей по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия образовательной организации и родителей (законных представителей)	10.11.2024
		Проведение консультаций: «Единство требований педагогов школы и семьи – залог успешного развития ребёнка»	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		

	Провести педагогический совет с сотрудниками МБОУ ООШ № 9 на тему "Этический кодекс педагога"	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор	Приказом директора утверждена повестка педагогического совета №4 от 22.04.2025 г. "О проведении педагогического совета не тему "Этический кодекс педагога". По результатам педагогического совета Приказом директора (Приказ № 30/1-ОД от 23.04.2025 г. "Об утверждении кодекса профессиональной этики" утвержден и введён в действие локальный нормативный акт "Кодекс профессиональный этики педагога в МБОУ ООШ № 9	23.04.2025	
	Провести производственное совещание с работниками МБОУ ООШ № 9 на тему "Формирование доброжелательного и вежливого отношения работника системы образования"	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор			
	Провести психологический тренинг с сотрудниками МБОУ ООШ № 9 на тему " Формирование эмоционально-психологического климата в коллективе"	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор	В целях формирования эмоционально-психологического климата в коллективе, руководителем образовательной организации разработан приказ № 4/1-ОД "О проведении тренинга среди педагогических работников, направленный на формирование эмоционально-психологического климата в коллективе". По результатам проведёного тренинга разработан и утвержден (Приказ № 8/1-ОД от 11.02.2025 г график проведения тренингов среди педагогических работников способствующих формированию благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе.	22.01.2025	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: общешкольное собрание "Семья и школа - взгляд в одном направлении", день открытых дверей "Единство в традициях", публичный докла на тему "Вектор развития образовательной организации"	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор	Руководителем образовательной организации (Приказ № 12/1-ОД от 18.02.2025г "О назначении ответственных лиц за формирование имиджа образовательного учреждения" назначены ответственные лица за ведение сообщества в соцальной сети ВК, лица осуществляющие связь с общественностью в непосредственном контакте, разработано и утверждено положение (Приказ № 12/2-ОД от 18.02.2025 г. " Об утверждении положения о ведении диалога с участниками образовательных отношений, а так же с гражданами обратившимися с вопросом либо предложениям к администрации образовательного учреждения".	18.02.2025

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Актуализировать дистанционные механизмы взаимодействия с получателями образовательных услуг на платформе "Сферум"	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор	В образовательном учреждении разработано и утверждено приказом директора № 12/3-ОД от 18.02.2025 г. Положение об организации дистанционного взаимодействия и онлайн-коммуникаций педагогических работников, администрации с участниками образовательных отношений с использованием информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» и VK Мессенджер в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Основная общеобразовательная школа № 9»	18.02.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и реализовать план развития материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов родителей (законных представителей); разместить LED телевизор на 1 этаже образовательной организации для трансляции новостных событий участникам образовательных отношений; расширить спектр программ дополнительного образования с учетом мнения обучающихся, приобresti уличный турник.	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор	В образовательной организации разработан, утвержден приказом директора (Приказ № 136/1-ОД от 10.11.2024 г.) план развития материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся. На 1 этаже здания размещен LED телевизор марки HIsense диагональю 50 дюймов для трансляции новостных событий, достигений обучающихся, информирование о мерах безопасности и правилах поведения в чрезвычайных ситуациях, а так же иной новостной информации для педагогов и прлучателей образовательной услуги.	10.11.2024

Директор МБОУ ООШ № 9

Н.В. Кузьмина

