



УТВЕРЖДАЮ
Мингалимов Рафаил Раифович
ФИО

подпись 31.10.24

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 9"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6633011988

Общий балл:

96,01

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

313

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном МБОУ ООШ № 9 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг МБОУ ООШ № 9 их получателями на главной странице сайта	01.02.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2		Недостатков по критерию не выявлено				

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в здании МБОУ ООШ № 9 для маломобильных групп населения	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублировать информацию о наименовании образовательной организации, графике работы на центральных воротах входа в здание школы, на дверях учебных кабинетов №1, № 2, № 3, №4, №5, № 6, № 7, № 8 первого этажа здания, на дверях туалетных комнат, тактильную мнемосхему выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленную на соблюдение этими работниками норм деловой этики	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
		Актуализировать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации получателям услуг при дистанционных формах взаимодействия (телефонная)	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
		Проведение консультаций: «Единство требований педагогов школы и семьи – залог успешного развития ребенка»	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
		Провести педагогический совет с сотрудниками МБОУ ООШ № 9 на тему "Этический кодекс педагога"	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
		Провести производственное совещание с работниками МБОУ ООШ № 9 на тему "Формирование доброжелательного и вежливого отношения работника системы образования"	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
		Провести психологический тренинг с сотрудниками МБОУ ООШ № 9 на тему " Формирование эмоционально-психологического климата в коллективе"	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: общешкольное собрание "Семья и школа - взгляд в одном направлении", день открытых дверей "Единство в традициях", публичный доклад на тему "Вектор развития образовательной организации"	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Актуализировать дистанционные механизмы взаимодействия с получателями образовательных услуг на платформе "Сферум"	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и реализовать план развития материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов родителей (законных представителей): разместить LED телевизор на 1 этаже образовательной организации для трансляции новостных событий участникам образовательных отношений; расширить спектр программ дополнительного образования с учётом мнения обучающихся, приобрести уличный турник.	01.12.2025	Кузьмина Наталья Валерьевна директор		