

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа № 9»
624814, Свердловская область, Сухоложский район, село Руднянское, улица Клавина, дом 19А
ИНН/КПП 6633011988 / 663301001, ОГРН 1069633011799
Тел. 8 (34373)96233

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа №9", на 2022 - 2024 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Сухой Лог
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Недостатков нет, на стенах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-среднего бизнеса Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенах организации	14.01.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Информация о деятельности ОУ актуализирована, размещена на стенах организации (100%)	14.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в полном объеме, в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилия, имя, отчество и должность руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	На официальном сайте размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (структурных подразделений в ОУ нет)	01.02.2022

		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Кузмина Наталья Валерьевна, директор	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Кузмина Наталья Валерьевна, директор	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	14.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Кузмина Наталья Валерьевна, директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены отчеты о реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022	Кузмина Наталья Валерьевна, директор	Добавили на официальный сайт образовательного учреждения рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	На официальном сайте размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Повысила материально-техническое и информационное обеспечение организации	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, наличие оборудованных групп панусами/подъемными платформами	31.12.2023	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Рассмотрена возможность приобретения телекопического пандуса. Денежные средства запланированы. Планируемый срок исполнения декабрь 2023 года	31.05.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	На территории прилегающей к образовательной организации нанесена разметка определения парковочного места для автотранспортных средств инвалидов. В адрес председателя комиссии по безопасности дорожного движения направлено письмо об установке дорожного знака "Стоянка для инвалидов"	31.12.2022

		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Школа оснащена расширенными дверными проемами в соответствии со СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", (ширина дверного проема 147 см).	01.04.2023
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Школа оснащена расширенными дверными проемами в соответствии со СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", (ширина дверного проема 147 см). Заключено соглашение с ГАУССОН СО "КЦСОН Сухожоского района" о предоставлении сменных кресел-колясок при выявленной потребности.	01.04.2024
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Составлен план для оснащения санитарно-гигиенических помещений специальными приспособлениями для инвалидов	01.04.2023
6	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Официальный сайт ОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению. Вывеска с информацией о названии учреждения и его адресе, указатели в коридорах продублированы шрифтом Брайля. Используются специальные знаки (контрастная лента) для маркировки ступеней на вход в школу (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функциональностью зрения - слабовидящими)	01.04.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Заключено соглашение об оказании содействия по предоставлению социальной услуги между МБОУ СОШ № 3 с МБОУ СОШ № 9 от 01.04.2023г. о предоставлении специализирующей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023

		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.10.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Созданы условия для оказания помощи работниками образовательной организации прошедшим необходимое обучение в качестве инструкторов в вопросах создания комфортных условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательного процесса. 100% педагогических работников прошли обучение по вопросам организации работы с детьми инвалидами.	01.10.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (Уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья путем оказания психолого-педагогической помощи обучающимся и тьюторского сопровождения	31.05.2022
IV. Добровольность, вовлеченность работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вовлеченности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (Уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добровольности и вовлеченности персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Педагог-психолог провела тренинговое занятие "Правила поведения и общения участников образовательной деятельности"	03.02.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вовлеченности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добровольности персонала организации	31.05.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Проработали на педагогическом совете "Кодекс профессиональной этики педагогических работников школы"	15.02.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вовлеченности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (Уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добровольности и вовлеченности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Провели семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения"	31.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, и.о.директора	Разработан и реализуется "План формирования миджла образовательной организации", направленный на повышение привлекательности образовательной организации и готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Провести анкетирование «Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг», сделана выволды, даны рекомендации по повышению уровня удовлетворенности	23.05.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Кузьмина Наталья Валерьевна, директор	Провести анкетирование «Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг», сделана выволды, даны рекомендации по повышению уровня удовлетворенности	23.05.2022

Директор МБОУ СОШ № 2 Н.В. Кузьмина

