

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Основная общеобразовательная школа №9»  
624814, Свердловская область, Сухоложский район, село Рудянское, улица Калинина, дом 19А  
ИНН/КПП 6633011988 / 663301001, ОГРН 1069633011799  
Тел. 8 (34373)96233

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа №9", на 2022 - 2024 год  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Сухой Лог  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3	4	5	6		7
					Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы</b>							
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	14.01.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора	Информация о деятельности ОУ актуализирована, размещена на стендах организации (100%)		14.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в полном объеме, в соответствии с нормативно-правовыми актами		01.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора	На официальном сайте размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (структурных подразделений в ОУ нет)		01.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования		01.02.2022



		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	14.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечивая наличие на официальном сайт образовательной организации:	01.03.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора	Наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
			27.01.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022
			31.12.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора	Повысили материально-техническое и информационное обеспечение организации	31.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора		



	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора		
	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Прошкина Наталья Евгеньевна,		
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора		
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора		
	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.10.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора		01.10.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)				
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора		31.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)				
	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора		03.02.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)				
	Проработали на педагогическом совете "Кодекс профессиональной этики педагогических работников школы"	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о. директора		15.02.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					



10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	Провести семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения"	31.01.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
11	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	Разработана и реализуется "План формирования имиджа образовательной организации", направленный на повышение привлекательности образовательной организации и готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	Провести анкетирование «Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг», сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня удовлетворенности	23.05.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	Провести анкетирование "Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг", сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня удовлетворенности	23.05.2022

