

Утверждаю
И.о. директора МБОУ ООШ № 9
Н.Е. Прошкина
Приказ № 9
« 17 » сентября 2022 г.



План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа № 9»,
на 2022 - 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц /год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	14.01.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	информация о деятельности ОУ актуализирована, размещена на стендах организации (100%)	14.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:				

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	Добавили на официальный сайт образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.10.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)