



Утверждаю

И.о. директора МБОУ ООШ № 9

Н.Е. Прошкина

Приказ 170 - от

«18» сентября 2018 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Основная общеобразовательная школа № 9»  
на 2019 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Обновление информации об организации и ее деятельности 2. Размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий	каждые 10 дней	Ответственный за работу с сайтом, Н.В. Шишкина	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан 2. Отслеживать поступление	ежедневно	Шишкина Н.В., заместитель директора по УВР	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
		каждые 10 дней	Ответственный за работу с сайтом, Н.В. Шишкина	каждые 10 дней
				каждый понедельник



<p>сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>обращений граждан (установить на сайте счетчик обращений граждан); 3. Предоставлять статистику по обращениям граждан</p>			<p>3. Предоставляется статистика по обращению граждан на педагогических советах и педагогических совещаниях</p>	
<p>1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных или соговых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя</p>	<p>по мере поступления обращений</p>	<p>Прошкина Н.Е., и.о. директора; Шишкина Н.В., зам директора по УВР.</p>	<p>Возможность уточнения хода рассмотрения обращения граждан (по телефону, по электронной почте). Обеспечение “прозрачности” процедуры рассмотрения обращения граждан. Для участия родителей в работе школы созданы: Наблюдательный совет, Управляющий совет, Совет родителей.</p>	<p>ежемесячно</p>
<b>2. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
<p>2.1. Провести мероприятия с целью упорядочения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности</p>	<p>Анкетирование родителей, педагогов и учащихся на выявление комфортности условий предоставляемых услуг.</p>	<p>март- апрель 2019 г.</p>	<p>Прошкина Н.Е., и.о. директора Шишкина Н.В., зам. директора по УВР Замятина Н.Н. заведующая хозяйством</p>	<p>Проведение совещания на тему «Комфортная среда для обучающихся»</p>	<p>май 2019 г.</p>



<p>Техническое и информационное обеспечение образовательной организации</p>	<p>Общественный контроль за качеством питания.</p> <p>Осмотр технического состояния узлов и систем школы, на наличие повреждений, способных привести к травмам.</p> <p>Проведение и участие в спортивных мероприятиях, направленных на укрепление здоровья обучающихся (День Здоровья и спартакиады, День защиты детей, школа безопасности и т.д. ).</p> <p>Улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе</p>	<p>ежедневно</p> <p>ежедневно</p> <p>согласно плану работы МБОУ ООШ № 9</p>	<p>Замятина Н.Н. заведующая хозяйством</p> <p>Замятина Н.Н., заведующая хозяйством</p>	<p>Реализация плана работы школы на 2018-2019 учебный год</p>	<p>ежемесячно</p>
<p>2.2. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания.</p>	<p>Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шишкина Н.В., зам директора по УВР, педагоги - предметники</p>	<p>Участие и мониторинг участия</p>	<p>ежемесячно</p>
<p>2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шишкина Н.В., зам директора по УВР, педагоги - предметники</p>	<p>Участие и мониторинг участия</p>	<p>ежемесячно</p>



	<p>оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов</p>				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>3.1. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.</p>	<p>1. Наличие комфортных условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья 2. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе. 3. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в ходе получения образовательных услуг. Вовлечение лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>регулярно</p>	<p>Прошкина Н.Е., и.о. директора, Н.В. Шишкина, зам директора по УВР, учителя – предметники, социальный педагог, педагог-психолог</p>	<p>Наличие адаптированных образовательных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Программы педагога-психолога, классных руководителей, учителей предметников для индивидуального сопровождения детей с ОВЗ</p>	<p>регулярно</p>



