



Отчет о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по улучшению качества оказания услуг организациями по результатам НОКУОД
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9»
городской округ Сухой Лог
за II полугодие 2019 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1. Обновление информации об организации и ее деятельности | каждые 10 дней | Ответственный за работу с сайтом, Е.А. Лунева | Обновление информации об организации и ее деятельности ведётся на сайте образовательной организации по адресу http://mouoosh9.uralschool.ru . Размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий сайте образовательной организации ежедневно ведётся работа по информированию на сайте образовательной организации разделе «Новости». | Ежедневно http://mouoosh9.uralschool.ru |
| 1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов. | 1. обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращением граждан. | Ежедневно | Ответственный за работу с сайтом, Е.А. Лунева | Обеспечение на сайте организации наличия контактных данных лиц, работающих с обращением граждан ведется систематически, информация актуализируется ежедневно. | Ежедневно http://mouoosh9.uralschool.ru |
| | 2. Отслеживать поступление обращений граждан | Ежедневно | Н.Е. Прошкина | В период с июня по 11.02.2020 г. ни на сайте образовательной, ни по телефону, ни по электронной почте обращения граждан не зафиксированы. | Ежедневно http://mouoosh9.uralschool.ru |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: | постоянно | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня.: Участие во всероссийских школьных олимпиадах (школьный уровень) | В течении II полугодия 2019-2020 учебного года |

| | | | | | |
|---|---|----------------|--|--|---|
| | | | | Организация занятости в период весенних каникул | Март 2020 |
| | | | | Подготовка и участие в сельской легкоатлетической эстафете посвящённой 75 - летию победы в ВОВ | 09.05.2020 |
| III Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. Мероприятия, направленные на создания условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам. | 1. Наличие комфортных условий получения психолого – педагогической, медицинской, социальной помощи. | регулярно | Прошкина Н.Е., Шишкина Н.В., учителя предметники, Педагог-психолог, Тьютор | Разработка и наличие адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ. Разработан и реализуется индивидуальный образовательный маршрут для обучающихся с ОВЗ в целях освоения основной образовательной программы. Организовано тьюторское сопровождение обучающихся с ОВЗ | С 01.09.2019 |
| IV Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4.1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и, их родителями | Постоянное совершенствование профессионализма персонала, повышение уровня профессиональной этики. Проведение акций и флешмобов, направленных на повышение уровня психологической безопасности и комфортности. | постоянно | Прошкина Н.Е., и.о. директора, Шишкина Н.В., зам директора по УВР, Педагог организатор, Бредихина М.Б. | 1. Производственное совещание на тему: «Повышение качества образования в школе». 2. Продолжена работа с педагогическим коллективом по вопросу безконфликтного общения, ведется работа школьной службы примирения. На 10.02.2020 г. В образовательной организации отсутствуют конфликтные ситуаций как в ученическом, так и педагогическом коллективе, жалобы от числа родителей, педагогов и обучающихся не зафиксированы. | 10.02.2020г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Рекомендация организации родственникам и знакомым | Размещение информации о ОО на официальном сайте, газетах, информационных стендах, телевидение | в течение года | Зам директора по УВР, Н.В. Шишкина, | Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы. (количество отзывов на сайте bus.gov – 2) | https://mouooalschool.ru/ |

На основании проведенной работы по НОКУ приняты управленческие решения:

1. Продолжить работу по актуализации и систематизации информации на сайте образовательной организации.

2. Актуализировать работу, направленную на формирование позитивного имиджа школы (привлекать родительскую общественность к участию в проектах, конкурсах, оценочных процедурах; сделать акцент на тематику и проведение родительских собраний, актуализировать информацию для родителей о возможностях сайта bas.gov).

3. Актуализировать работу педагогического коллектива по вопросу обучения учащихся имеющих ОВЗ. Вовлекать учащихся данной категории в конкурсные проекты различного уровня.